

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

КиберШкола «Новое поколение», в лице ИП Ивченко Елены Викторовны (основной государственный регистрационный номер в ОГРНИП 317619600179506), являющийся **Исполнителем** (далее – КиберШкола) предлагает любому физическому лицу, являющимся **Заказчиком**, (далее – «Клиент»), заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением Заказчиком полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ является выполнение Заказчиком одного из следующих действий:

- осуществление Клиентом (Заказчиком) первой оплаты предложенных КиберШколой услуг в порядке, определенном условиями Договора;
- заполнение и отправка Заказчиком на электронный адрес Исполнителя или в любом мессенджере, привязанном к телефонам 89185793779, 89889400018, заявления о приеме в КиберШколу в произвольной форме;
- фактическое посещение Клиентом, его ребенком КиберШколы с целью получения предусмотренных Договором услуг.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, **и равносителен заключению договора об оказании услуг**. Моментом заключения Договора считается **момент получения Исполнителем акцепта Оферты Заказчиком**.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с КиберШколой договоров на оказание услуг (за исключением Договора на приобретение путевки на смену дневного пребывания).

В связи с вышесказанным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты (далее – оферта), и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом условий, КиберШкола предлагает Вам рассмотреть возможность заключения отдельного договора с индивидуальными условиями.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации развивающего досуга детей согласно ПЕРЕЧНЮ УСЛУГ КиберШколы, размещенному, в том числе, на Информационном стенде в помещении КиберШколы в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты, дополнениями к публичной Оферте и текущим ПРАЙС-ЛИСТОМ. КиберШкола обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого будет заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по организации развивающего досуга детей и взрослых в возрасте от 5 до 19 лет в группах и индивидуально с использованием материально-технической базы, а также авторской рабочей программы КиберШколы.

1.2. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным ПРАЙС-ЛИСТОМ КиберШколы и настоящего Договора.

1.3. Публичная Оферта, ПРАВИЛА, ПРАЙС-ЛИСТ с ПЕРЕЧНЕМ УСЛУГ и РАСПИСАНИЕ являются официальными документами и публикуются на сайте и в общедоступном для ознакомления месте в помещении КиберШколы.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. КиберШкола обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по организации досуга, в виде развивающих занятий, для детей и взрослых с учетом их возрастных особенностей в помещении КиберШколы, в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик раннего развития ребенка, а также авторских рабочих программ;

2.1.2. Оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества; подготовить и оборудовать помещение; обеспечить необходимую квалификацию инструкторов, проводящих занятия;

- 2.1.3. Оказывать услуги по организации досуга для детей, руководствуясь Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- 2.1.4. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.
- 2.1.5. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента (законного представителя).
- 2.1.6. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении КиберШколы;
- 2.1.7. Обеспечить противопожарную безопасность помещений КиберШколы;
- 2.1.8. Обеспечивать помощь Клиенту (законному представителю) в вопросах, связанных с его (ребенка) индивидуальными особенностями, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе привлеченных КиберШколой;
- 2.1.9. Утвердить РАСПИСАНИЕ и разместить данное расписание в помещении КиберШколы, а также на его официальном интернет-сайте;
- 2.1.10. Утвердить СТОИМОСТЬ развивающих занятий и разместить Прайс-лист в помещении Кибер также на его официальном сайте;
- 2.1.11. Уведомлять Клиента о любых изменениях в РАСПИСАНИИ занятий и ПРАЙС-ЛИСТЕ;
- 2.1.12. Формировать группы численностью не более 10 и 15 человек (в зависимости от количества посадочных мест в кабинете);
- 2.1.13. Предоставить Заказчику информацию о наличии/отсутствии и количестве свободных мест в группе (смене).
- 2.1.14. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время КиберШколы по телефонам КиберШколы. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 2.1.15. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, КиберШкола незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении КиберШколы) и вызвать скорую медицинскую помощь.
- 2.1.16. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.1.17. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

2.2. КиберШкола вправе:

- 2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в занятия новые, в том числе авторские технологии, рабочие программы и методы, способствующие повышению эффективности развития.
- 2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.
- 2.2.3. В случае отсутствия свободных мест в группе (смене), предоставить Заказчику информацию о возможности Заказчика (ребенка Заказчика) посещать другую группу (смену) в которой имеются свободные места.
- 2.2.4. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.
- 2.2.5. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.
- 2.2.6. Изменять режим работы Исполнителя в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении КиберШколы не менее чем за 5 календарных дней.
- 2.2.7. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом Исполнитель обязан уведомить Клиента не позже, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений.
- 2.2.8. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом ПРАВИЛ КиберШколы.
- 2.2.9. При расторжении Договора в одностороннем порядке по желанию Клиента, произведенную оплату возвращать за минусом фактических расходов Исполнителя.

2.3. Клиент обязуется:

- 2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;
- 2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемент;
- 2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия.

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам, детям и другим взрослым, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу КиберШколы;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу КиберШколы, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Контролировать действия своего ребенка в пределах КиберШколы и нести ответственность за его действия и его безопасность;

2.3.8. Соблюдать ПРАВИЛА внутреннего распорядка в КиберШколе, а также соглашаться с изменениями в РАСПИСАНИИ, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями.

Подробная информация о режиме работы КиберШколы в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений.

2.3.9. Известить Администрацию КиберШколы об изменении своего контактного телефона.

2.3.10. Уведомлять о причинах отсутствия ребенка не позднее, чем за один рабочий день, до начала занятия.

2.3.11. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Кибер Школу.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые КиберШколой, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом КиберШколу, без возвращения уплаченного аванса;

2.4.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе КиберШколы и оказываемых услугах;

2.4.4. Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками КиберШколы фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования школы в рекламных целях и на сайте.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным ПРАЙС-ЛИСТОМ КиберШколы, путем внесения денежных средств в кассу КиберШколы, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

3.2. Оплата услуг производится не позднее первого дня занятий, в соответствии тарифами

3.3. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.4. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

4. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ

4.1. Посещая занятия в КиберШколе, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий.

4.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории школы до и после занятий, лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах. В случае, если предполагается, что ребенок может самостоятельно уходить из КиберШколы после занятий, законному представителю этого ребенка необходимо предоставить письменное Заявление на самостоятельный уход.

4.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории КиберШколы вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

4.4. В случае повреждения Клиентом либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения КиберШколы, имущества Исполнителя, Клиент возмещает нанесенный ущерб в полном объеме.

4.5. В случае отсутствия инструктора (тьютора, наставника) Исполнитель может его заменить либо перенести занятия на другое время. При отказе Клиента от посещения занятий в случае замены постоянного инструктора (тьютора, наставника) или времени проведения занятий, стоимость пропущенных Клиентом занятий не компенсируется.

4.6. В случае нахождения Ребенка в стационаре (больнице) на лечении и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения, а также при наличии медицинского отвода Исполнитель может перенести оплату пропущенных занятий полностью или частично на следующий месяц.

- 4.7. В случае пропуска занятий без предварительного уведомления, направленного в адрес исполнителя не позднее, чем за один рабочий день по другим причинам, оплата пропущенных занятий не переносится и не возвращается.
- 4.8. Администрация КиберШколы оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.
- 4.9. Администрация КиберШколы оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его агрессивного поведения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. КиберШкола не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Клиента индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.
- 5.3. КиберШкола не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников школы, Правил школы, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в школе, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Клиентом.
- 5.4. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от КиберШколы какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.
- 5.5. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, КиберШкола ответственности не несет.
- 5.6. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества КиберШколы и возмещает их в 100% объеме.
- 5.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, КиберШкола освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение КиберШколой Договора.
- 5.8. Оферта, Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.10. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 6.1. КиберШкола оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Клиента в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения КиберШколой изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте КиберШколы или с даты размещения на информационном стенде в помещении школы.
- 6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и КиберШколой Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.2. Оферта представляет собой полную договоренность между КиберШколой и Клиентом. КиберШкола не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и КиберШколой. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к Договору противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

7.3. Клиент заключает, акцептует Оферту и заключает Договор добровольно, при этом Клиент:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и Договора,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении Акцепта Оферты, заключения и исполнения Договора.

7.4. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для Акцепта Оферты, заключения и исполнения Договора.

7.5. Акцептуя Оферту, Клиент выражает свое согласие на обработку КиберШколой своих персональных данных и персональных данных ребенка (далее - ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных" понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых Клиент дает свое согласие: ФИО, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности. Срок обработки ПДн - 5 лет. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Клиентом путем письменного обращения к КиберШколе. Клиент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться Клиенту (его представителю) по месту нахождения КиберШколы.

7.6. Клиент предоставляет КиберШколе неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения своего ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг школы. КиберШкола вправе использовать изображение Клиента и/или ребенка Клиента в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности КиберШколы.

7.7. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Кибер Школы, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых школой или третьими лицами по его поручению.

7.8. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

8. РЕКВИЗИТЫ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА

ИП Ивченко Елена Викторовна
ОГРНИП 317619600179506
ИНН 614312877742
р/с 40802810352030048170
Юго-Западный банк ПАО Сбербанк
к/с 30101810600000000602
БИК 046015602